



Περιεχόμενα

| | |
|------------------------------------|---|
| Εμπιστευτικότητα..... | 2 |
| Εισαγωγή..... | 2 |
| Σκοπός..... | 2 |
| Φυσικές Διεπαφές Δικτύου..... | 3 |
| Διεπαφές Έμμεσης Διασύνδεσης..... | 3 |
| Τερματικό σημείο δικτύου NTP..... | 3 |
| Μισθωμένης Γραμμής - Ethernet..... | 4 |
| Τερματικό σημείο δικτύου NTP..... | 4 |
| Πρότυπα διεπαφής..... | 5 |
| Παρεχόμενες υπηρεσίες..... | 6 |
| Υπηρεσίες τηλεφωνίας..... | 6 |
| Υπηρεσίες δεδομένων..... | 6 |

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> **Τηλ:** ++30 211 760 3000 > **Fax:** ++30 210 6149504
> **e-mail:** info@viva.gr > **URL:** <http://www.viva.gr>



Εμπιστευτικότητα

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία καθώς και γενικότερα το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου αποτελούν ιδιοκτησία της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ και δεν μπορούν να δημοσιευτούν ή να διανεμηθούν σε τρίτα πρόσωπα χωρίς πρώτα τη γραπτή έγκριση της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ.

Εισαγωγή

Στο παρόν έγγραφο προσδιορίζονται οι ακριβείς και επαρκείς τεχνικές προδιαγραφές των τεχνικών διεπαφών του δικτύου της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ μέσω των οποίων παρέχονται τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες καθώς και ο τύπος αυτών προς τους τελικούς χρήστες.

Στοιχεία επικοινωνίας για επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινήσεις σχετικά με το παρόν έγγραφο είναι τα ακόλουθα:

Σταματόπουλος Πάρης

Head of Telephony

Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον.ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λεωφόρος Κηφισίας, 15123 Μαρούσι.

Τηλ. Επικοινωνίας: 13855, 211 7700 000

Email: support@viva.gr

Σκοπός

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι η δημοσίευση των τεχνικών προδιαγραφών όλων των διεπαφών του τηλεπικοινωνιακού δικτύου της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ σε συμμόρφωση με την υποχρέωση η οποία προκύπτει από την σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ Αρ. ΑΠ: 294/55/2003που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 1590/Β/03.

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι

> Τηλ: ++30 211 760 3000 > Fax: ++30 210 6149504

> e-mail: info@viva.gr > URL: <http://www.viva.gr>



Φυσικές Διεπαφές Δικτύου

Η Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στον τελικό χρήστη μέσω των ακόλουθων φυσικών διεπαφών:

- Έμμεσης Διασύνδεσης
- Μισθωμένης Γραμμής (Ethernet)

Διεπαφές Έμμεσης Διασύνδεσης

Οι διεπαφές έμμεσης διασύνδεσης υλοποιούνται στο δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ με τη χρήση μια κύριας IP διασύνδεσης (Backbone) με το Internet. Οι τελικοί χρήστες, κάνοντας χρήση οποιοδήποτε τρόπου διασύνδεσης με το Internet που τους παρέχει ο εκάστοτε τηλεπικοινωνιακός τους πάροχος (ADSL, SHDSL, 3G κλπ) έχουν την δυνατότητα να συνδέσουν τον IP τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τους, με το δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ. . Στον τελικό χρήστη παρέχονται πολλαπλά ταυτόχρονα κανάλια φωνής μέσω VoIP τεχνολογιών και συγκεκριμένα μέσω του πρωτόκολλου SIP, σε υπηρεσίες Φωνής/Fax, καθώς και σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Η χωρητικότητα και των είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών εξαρτάται από τη χωρητικότητα της διασύνδεσης του τελικού χρήστη με το Internet μέσω του τηλεπικοινωνιακού του παρόχου.

Τερματικό σημείο δικτύου NTP

Ως τερματικό σημείο δικτύου (NTP) ορίζεται το φυσικό σημείο στο οποίο ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ και αποτελεί το σημείο επαφής των εξοπλισμών των δύο εμπλεκόμενων μερών.

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> **Τηλ:** ++30 211 760 3000 > **Fax:** ++30 210 6149504
> **e-mail:** info@viva.gr > **URL:** <http://www.viva.gr>

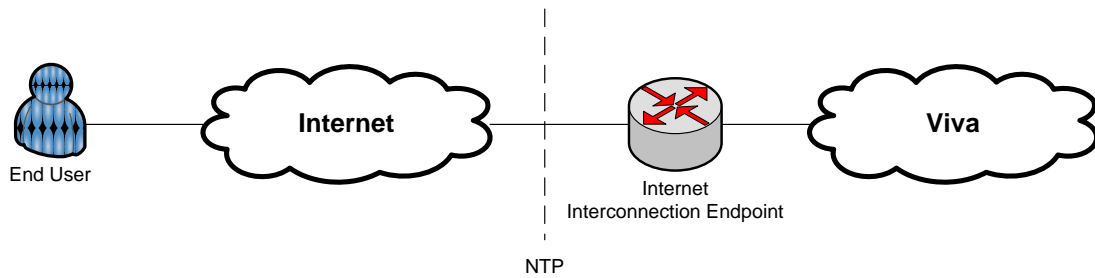


Figure 1 Τερματικό σημείο δικτύου - Έμμεση Διασύνδεση

Μισθωμένης Γραμμής - Ethernet

Οι διεπαφές μισθωμένης γραμμής υλοποιούνται στο δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ με τη χρήση (μίσθωση) ενός δικτύου πρόσβασης από κάποιον άλλο τηλεπικοινωνιακό φορέα, ο οποίος έχει πρόσβαση και στο άκρο του χρήστη και στο άκρο του δικτύου της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ. Μέσω των διεπαφών αυτών γίνεται απευθείας σύνδεση του IP τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του τελικού χρήστη με το δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ. Στον τελικό χρήστη παρέχονται πολλαπλά ταυτόχρονα κανάλια φωνής μέσω VoIP τεχνολογιών και συγκεκριμένα μέσω του πρωτόκολλου SIP, σε υπηρεσίες Φωνής/Fax, καθώς και σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Η χωρητικότητα της εκάστοτε διασύνδεσης εξαρτάται από τη χωρητικότητα της διεπαφής αυτής.

Τερματικό σημείο δικτύου NTP

Ως τερματικό σημείο δικτύου (NTP) ορίζεται το φυσικό σημείο στο οποίο ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο δίκτυο της Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ και αποτελεί το σημείο επαφής των εξοπλισμών των δύο εμπλεκόμενων μερών.

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> Τηλ: ++30 211 760 3000 > Fax: ++30 210 6149504
> e-mail: info@viva.gr > URL: <http://www.viva.gr>

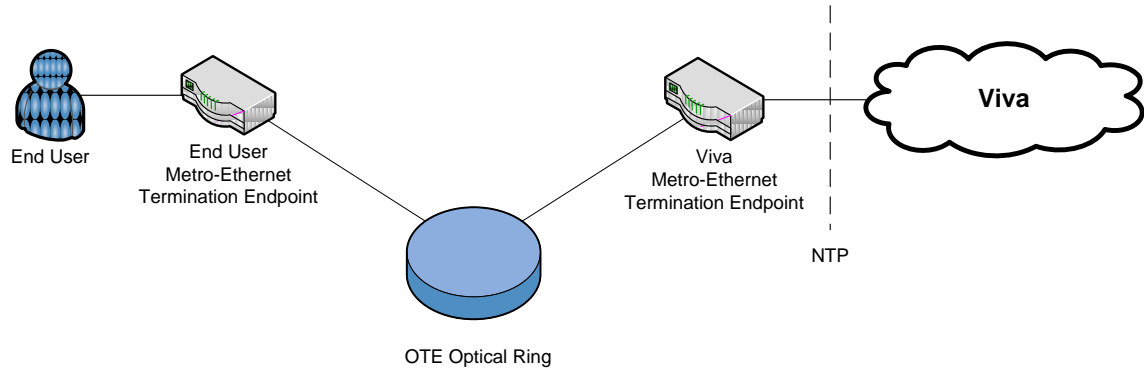


Figure 2 Τερματικό σημείο δικτύου – Διασύνδεση μισθωμένης γραμμής

Πρότυπα διεπαφής

Τα πρότυπα διεπαφής που χρησιμοποιούνται και από τους δύο τρόπους διεπαφής είναι κοινά και είναι τα εξής:

- IEEE 802.3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications.
- IETF RFC 791: Internet Protocol
- IETF RFC 793: Transmission Control Protocol
- IETF RFC 768: User Datagram Protocol
- IETF RFC 2976: The SIP INFO Method
- IETF RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol
- IETF RFC 3262: Reliability of Provisional Responses
- IETF RFC 3263: Locating SIP Servers
- IETF RFC 3264: An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)
- IETF RFC 3265: SIP-Specific Event Notification
- IETF RFC 3311: UPDATE Method
- IETF RFC 3323: A Privacy Mechanism for SIP
- IETF RFC 3325: Private Extensions to SIP for Asserted Identity within Trusted Networks
- IETF RFC 3326: The Reason Header Field

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> Τηλ: ++30 211 760 3000 > Fax: ++30 210 6149504
> e-mail: info@viva.gr > URL: <http://www.viva.gr>



- IETF RFC 3428: SIP Extension for Instant Messaging
- IETF RFC 3515: The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method
- IETF RFC 3550: RTP: Transport Protocol for Real-Time Applications
- IETF RFC 3840: Indicating User Agent Capabilities in SIP
- IETF RFC 3841: Caller Preferences for SIP
- IETF RFC 3842: Message Summary and Message Waiting Indication Event Package
- IETF RFC 3891: "Replaces" Header
- IETF RFC 3892: Referred-By Mechanism
- IETF RFC 3960: Early Media and Ringing Tone Generation
- IETF RFC 4566: Session Description Protocol (SDP)
- IETF RFC 5589: SIP Call Control - Transfer

Παρεχόμενες υπηρεσίες

Υπηρεσίες τηλεφωνίας

Η Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ παρέχει υπηρεσίες VoIP τηλεφωνίας σε οικιακούς και εταιρικούς πελάτες μέσω των προαναφερθέντων διεπαφών με τη χρήση του πρωτόκολλου SIP, καθώς και μέσω υπηρεσιών two-stage-dialing – προπληρωμένου χρόνου ομιλίας (Viva Smart Card)

Υπηρεσίες δεδομένων

Η Viva Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης μέσω τηλεφώνου (dial-up) με τη χρήση των αριθμών 899.

VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Μον. ΕΠΕ

Καποδιστρίου 2 & Λ. Κηφισίας, (2ος όροφος) 151 23 Μαρούσι
> **Τηλ:** ++30 211 760 3000 > **Fax:** ++30 210 6149504
> **e-mail:** info@viva.gr > **URL:** <http://www.viva.gr>