



## ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

1. Η αγορά του εισιτηρίου, παρέχει το δικαίωμα στον κάτοχό του, να παρακολουθήσει την εκδήλωση που αναγράφεται σε αυτό, εάν και εφόσον αποδεχθεί και τηρήσει τους όρους λειτουργίας του χώρου. Η είσοδος του θεατή στην εκδήλωση σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο παρόν. Η αγορά του εισιτηρίου, καθώς και οι όροι παροχής των υπηρεσιών μας, υπόκεινται επιπλέον στους ειδικότερους όρους, που τυχόν αναγράφονται επάνω στο Εισιτήριο.
2. Η είσοδος στα θέατρα δεν επιτρέπεται μετά την έναρξη της εκάστοτε παράστασης. Επιτρέπεται μόνο κατά τη διάρκεια του διαλείμματος (εφόσον αυτό υπάρχει) και υπό την καθοδήγηση της ταξιοθεσίας και των υπευθύνων του θεάτρου. Για την αποφυγή ταλαιπωρίας & αναστάτωσης, παρακαλούμε να προσέλθετε στον χώρο της εκδήλωσης (θέατρο, συναυλία κ.ο.κ.) τουλάχιστον 45 λεπτά πριν την έναρξή της.
3. Το εισιτήριο ισχύει για μία και μόνο είσοδο και είναι έγκυρο μόνο αν έχει πωληθεί από επίσημο σημείο πώλησης. Η ανταλλαγή, μεταπώληση και εν γένει εμπορία εισιτηρίων απαγορεύεται. Εισιτήρια τα οποία αγοράστηκαν με σκοπό να αποτελέσουν αντικείμενο επιχειρηματικής, εμπορικής, διαφημιστικής ή άλλης δραστηριότητας χωρίς την έγκριση των διοργανωτών, δύναται να ακυρωθούν.
4. Τα επίσημα σημεία πώλησης εισιτηρίων είναι τα παρακάτω:  
Αγορά από το διαδίκτυο μέσω της online πλατφόρμας more.com.

## **ΠΡΟΣΟΧΗ: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- Όλες οι διαδικτυακές αγορές των Εισιτηρίων γίνονται αποκλειστικά και μόνο μέσω του more.com Η διαδικασία αγοράς των εισιτηρίων διεξάγεται είτε κατευθείαν στο site του more.com και μέσω του ειδικού widget του more.com που προβάλλεται στο δικό μας διαδικτυακό τόπο αλλά παραπέμπει στο site του more.com για τη διεξαγωγή και ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς του Εισιτηρίου, είτε από τα ταμεία στους χώρους διεξαγωγής των εκδηλώσεων.
- Αγορά από τα φυσικά σημεία πώλησης, όπως αυτά περιγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα κάθε Εκδήλωσης και στο site του more.com
- Από τα ταμεία στους χώρους της εκάστοτε Εκδήλωσης της Εταιρίας. Οι δύο τελευταίες περιπτώσεις τελούν υπό την επιφύλαξη της μη πρόβλεψης, στον ως άνω διαδικτυακό τόπο του more.com ή της Εταιρίας μας, διαδικασίας υποχρεωτικής έκδοσης αποκλειστικά ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

5. Για πληροφορίες σχετικά με την online κράτησή σας & το ηλεκτρονικό σας εισιτήριο μπορείτε να επικοινωνείτε ως εξής:
  - Με την Εταιρεία μας:  
Τηλεφωνικώς στο +30 216 800 4868  
Μέσω email στο tickets@people.gr
  - Με το more.com:  
Στο Live Chat του more.com  
Μέσω email στο support@more.gr
  
6. Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να απαγορεύσει την είσοδο σε πρόσωπα τα οποία, πριν ή κατά την είσοδό τους στον εκάστοτε χώρο, εκδηλώνονται προκλητικά / βίαια / ρατσιστικά, παραβιάζουν τον νόμο / προσβάλλουν τα δικαιώματα άλλων ανθρώπων και δεν συμμερίζονται τις υποδείξεις των διοργανωτών, των υπευθύνων ταξίθεσίας και του προσωπικού ασφαλείας. Επίσης, το προσωπικό της Εταιρείας δύναται να απομακρύνει ή να περιορίσει κατόχους εισιτηρίων, οι οποίοι δύνανται να βλάψουν τον εαυτό τους ή άλλους.
  
7. Η Εταιρεία έχει τη δυνατότητα να απομακρύνει πρόσωπα τα οποία είναι υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών, φέρουν φιάλες ή άλλα επικίνδυνα ή εύφλεκτα αντικείμενα (από την φύση τους ή που δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως τέτοια), ακόμα και στην περίπτωση που είναι κάτοχοι εισιτηρίου.  
Απαγορεύεται η μεταφορά και χρήση οπτικοακουστικών μέσων στο χώρο της εκδήλωσης, τα οποία είναι πρόσφορα για βιντεοσκόπηση, φωτογράφιση, μαγνητοφώνηση της εκδήλωσης ή μέρους αυτής. Εξαιρούνται οι συσκευές κινητών τηλεφώνων των κατόχων εισιτηρίου, οι οποίες θα πρέπει να παραμένουν απενεργοποιημένες κατά τη διάρκεια της Εκδήλωσης.
  
8. Ο κάτοχος του εισιτηρίου αποδέχεται το ενδεχόμενο να ελεγχθούν προσωπικά του αντικείμενα, στο πλαίσιο των άνω απαγορεύσεων.
  
9. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για διαπληκτισμούς μεταξύ θεατών, για ζημιές ή απώλειες προσωπικών αντικειμένων των θεατών στο χώρο της εκδήλωσης.
  
10. Η Εταιρεία δεν αντικαθιστά κλεμμένα ή χαμένα εισιτήρια. Επίσης, η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί την είσοδο σε κάτοχο εισιτηρίου, το οποίο βρίσκεται σε τόσο άσχημη κατάσταση, έτσι ώστε να είναι αδύνατον να σκαναριστεί / διαβαστεί, ή αν υπάρχει υποψία πλαστογράφησης αυτού.
  
11. Το κοινό οφείλει να συμμορφώνεται στις υποδείξεις του προσωπικού ασφαλείας και των εκπροσώπων της Εταιρείας για θέματα ασφαλείας. Απαγορεύεται ρητά το crowd surfing για λόγους ασφαλείας.
  
12. Σε περίπτωση αναβολής της εκδήλωσης λόγω ανωτέρας βίας που να καθιστά τη διεξαγωγή της εκδήλωσης ανέφικτη ή για οργανωτικούς λόγους, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημερομηνία, την ώρα και το χώρο διεξαγωγής της, ειδοποιώντας το κοινό σχετικά, από τα social media της Εταιρείας ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.  
Στην περίπτωση αυτή, τα εισιτήρια ισχύουν ως έχουν και δεν εξαργυρώνονται. Τέλος, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής της τιμολόγησης ζωνών, καθώς και του προγράμματος της εκδήλωσης.
  
13. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος να μεταβάλει εισιτήρια εντός της ίδιας ημερομηνίας σε θέσεις ίδιας ή αναβαθμισμένης τιμολογιακής ζώνης, σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο, ενημερώνοντας τον πελάτη τηλεφωνικά ή/και μέσω email.

## Κανόνες τήρησης αποστάσεων προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19

14. Η Εταιρεία, συμμορφούμενη με τυχόν επιβαλλόμενα κυβερνητικά μέτρα για τον περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 ή άλλης τυχόν μεταδοτικής νόσου, επιφυλάσσεται για την εφαρμογή των κατωτέρω μέτρων:
15. Της υποχρεωτικότητας της χρήσης μη ιατρικής μάσκας προστασίας κατά την είσοδο, έξοδο και κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης.
16. Της υποχρεωτικότητας τήρησης της ελάχιστης απόστασης [ενάμισι (1,5) μέτρου] μεταξύ των κατόχων εισιτηρίων κατά την είσοδο και έξοδο και την αναμονή στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης.
17. Της πραγματοποίησης θερμομέτρησης κατά την είσοδο των κατόχων εισιτηρίων στο χώρο της εκδήλωσης και της πιθανής απαγόρευσης εισόδου σε θεατές που παρουσιάζουν ενδείξεις πυρετού ή άλλων συμπτωμάτων συμβατών με COVID-19.
18. Επιπλέον, συστήνεται σε θεατές με συμπτώματα λοίμωξης του αναπνευστικού, βήχα, πυρετού και δύσπνοιας να μην προσέρχονται στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης, μέχρι το πέρας των συμπτωμάτων και αφού εν τω μεταξύ έχουν συμβουλευτεί τον προσωπικό τους ιατρό.
19. Οι κάτοχοι εισιτηρίων υποχρεούνται να συμμορφώνονται προς τις υποδείξεις του προσωπικού που επιφορτίζεται με τα καθήκοντα εποπτείας, διαχείρισης πλήθους και υποβοήθησης των θεατών στον εκάστοτε χώρο διεξαγωγής των εκδηλώσεων, προκειμένου να τηρούνται οι τυχόν αναγκαίες αποστάσεις και να διασφαλίζεται ηλεγχόμενη είσοδος- έξοδος και αναμονή προς αποφυγή συνωστισμού.

## Πολιτική χρήσης, ακύρωσης & αλλαγής εισιτηρίων

20. Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης και εξαργύρωσης των εισιτηρίων που έχετε αγοράσει.
21. Αιτήματα για μεταβολές/αλλαγές εισιτηρίων επιτρέπονται έως και 24 ώρες πριν τη διεξαγωγή της εκδήλωσης που αναγράφεται πάνω στα εισιτήρια. Τα αιτήματα μεταβολής/αλλαγής εισιτηρίων γίνονται αποδεκτά είτε εγγράφως στο email [tickets@people.gre](mailto:tickets@people.gre) είτε τηλεφωνικώς στο 2168004868 και έως 24 ώρες πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής της εκδήλωσης που αναγράφεται στα εισιτήριά σας, καταγράφοντας στο αίτημα είτε τον κωδικό παραγγελίας των εισιτηρίων. Η αποστολή του αιτήματος δεν συνιστά και ταυτόχρονη αποδοχή του από την εταιρία, η οποία θα τοξετάσει και θα σας απαντήσει εγγράφως.
22. Οι κάτοχοι εισιτηρίων που δεν θα τηρούν τους τυχόν επιβαλλόμενους **Κανόνες τήρησης αποστάσεων προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19** δεν θα έχουν δυνατότητα μεταβολής/ακύρωσης των εισιτηρίων τους.
23. Σε περίπτωση μεταβολής εισιτηρίων σε ισόποσα πιστωτικά σημειώματα (voucher) δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης ή/και επιστροφής των χρημάτων που αναγράφεται σε αυτά.
24. Σε περίπτωση αγοράς μειωμένου εισιτηρίου (φοιτητικού, νεανικού, ανέργων, 65+ κ.λπ..) ο κάτοχος θα πρέπει να φέρει μαζί του, προς επίδειξη στην είσοδο της

- εκδήλωσης, την αντίστοιχη ταυτότητα / πιστοποιητικό (ενεργό φοιτητικό πάσο, ενεργή κάρτα ΟΑΕΔ κ.λπ.). Τα εισιτήρια ΑμεΑ με αμαξίδιο ισχύουν σε προβλεπόμενες θέσεις και μόνο κατόπιν επίδειξης σχετικής βεβαίωσης. Για ένα (1) εισιτήριο ΑμεΑ με αμαξίδιο υπάρχει η δυνατότητα έκδοσης ενός (1) εισιτηρίου Συνοδού ΑμεΑ, με βασική προϋπόθεση να είναι άνω των 16 ετών. Τα εισιτήρια ΑμεΑ αφορούν άτομα με αναπηρία από 67% και κατόπιν προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων κατά τον έλεγχο εισόδου, εφόσον αυτά απαιτηθούν από τους υπεύθυνους του χώρου.
25. Ως ακύρωση/ματαίωση εκδήλωσης ορίζεται η οριστική ακύρωση μιας προγραμματισμένης εκδήλωσης δίχως τη δυνατότητα προσδιορισμού νέας ημερομηνίας.
  26. Σε περίπτωση οριστικής ματαίωσης της εκδήλωσης από υπαιτιότητα της Εταιρείας, τότε θα επιστρέφεται ολόκληρο το ποσό των αντιτίμου του Εισιτηρίου.
  27. Σε περίπτωση ματαίωσης της εκδήλωσης λόγω ανωτέρας βίας (π.χ. πόλεμος, πραξικόπημα, απρόβλεπτες κυβερνητικές απαγορεύσεις, απεργίες, ξαφνική βαριά ασθένεια, ακραία καιρικά φαινόμενα & αιφνίδιες φυσικές καταστροφές (σεισμός, πλημμύρα, τσουνάμι, έκρηξη ηφαιστείου κ.λπ.) η εκδήλωση αναβάλλεται σε νέα ημερομηνία και ισχύουν τα ήδη αγορασμένα εισιτήρια, κατά τα προβλεπόμενα ανωτέρω.
  28. Σε περίπτωση που η εκδήλωση δεν δύναται να αναβληθεί σε νέα ημερομηνία, ή Εταιρεία θα ανακοινώσει την οριστική ματαίωσή της και σε αυτή την περίπτωση θα επιστρέφεται ολόκληρο το αντίτιμο του εισιτηρίου.
  29. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής επιστροφής χρημάτων αγοράς του Εισιτηρίου για τους λόγους που ρητά προβλέπονται στους συγκεκριμένους όρους, θα πρέπει να μας δηλώνετε εγγράφως στο [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr), τα στοιχεία συναλλαγής σας, που θα σας ζητηθούν και σύμφωνα με τις σχετικές ανά περίπτωση ανακοινώσεις της Εταιρείας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η απαραίτητη συναλλαγή από την Εταιρεία μας.
  30. Θα πρέπει να προβαίνετε στην ως άνω δήλωση των στοιχείων εντός του χρονικού διαστήματος που θα ανακοινώνει η Εταιρεία, έτσι ώστε να δύναται η Εταιρεία να επιστρέφει εγκαίρως τα σχετικά ποσά. Εφόσον οι πληροφορίες έρθουν λανθασμένες, η εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για το λάθος αυτό. Εφόσον οι πληροφορίες έρθουν εκτός του χρονικού ορίου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή.
  31. Η εξαργύρωση των χρημάτων πραγματοποιείται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος, εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημέρα ματαίωσης της εκδήλωσης.
  32. Σε περίπτωση διακοπής και ματαίωσης της εκδήλωσης για λόγους ανωτέρας βίας, τριάντα (30) τουλάχιστον λεπτά μετά την έναρξής της, θεωρείται ολοκληρωμένη και δεν επαναλαμβάνεται. Στην περίπτωση αυτή, τα εισιτήρια δεν εξαργυρώνονται.
  33. Στην περίπτωση που με το ίδιο εισιτήριο εξασφαλίζεται η είσοδος/παρακολούθηση περισσότερων εκδηλώσεων, happenings, παραστάσεις, συναυλίες κ.λπ.. (λ.χ. Festival) και ματαιωθεί η εμφάνιση συγκροτήματος ή μεμονωμένου καλλιτέχνη, ο θεατής αποδέχεται ότι το εισιτήριο του ισχύει κανονικά και δεν μπορεί να του επιστραφεί ολόκληρο ή μέρους του εισιτηρίου και ότι η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από εκτιμήσεις σχετικά με την καλλιτεχνική αξία του συγκροτήματος (ή μεμονωμένου καλλιτέχνη), του οποίου ακυρώνεται η εμφάνιση.
  34. Η κατοχή αυτού του εισιτηρίου δεν δίνει το δικαίωμα στον κάτοχό του να λάβει οποιαδήποτε επιπλέον δωρεάν παροχή, εκτός αν αυτό έχει ανακοινωθεί ή έχει καταγραφεί στο εισιτήριο.

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ LIVE STREAMING

35. Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η εγγραφή Χρήστη για τη δημιουργία λογαριασμού και, κατόπιν, η σύνδεση με τον λογαριασμό του Χρήστη με σκοπό την εκ μέρους του επιλογή της συγκεκριμένης Εκδήλωσης που θέλει να παρακολουθήσει και την ηλεκτρονική αγορά εισιτηρίου για την παρακολούθηση της Εκδήλωσης που επέλεξε. Κατά την εγγραφή του, ο Χρήστης συμπληρώνει ονοματεπώνυμο, e-mail, διεύθυνση, τηλέφωνο και password. Αφού επιλέξει την Εκδήλωση που θέλει να παρακολουθήσει μέσω live streaming, ο Χρήστης πατάει το κουμπί «Live Stream Αγορά» και καλείται να καταβάλει το αντίτιμο του εισιτηρίου μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας. Η Εταιρεία συνεργάζεται με την εταιρεία more.com, εταιρείας παροχής ηλεκτρονικών πληρωμών με ασφαλή συναλλαγή μέσω του Viva Wallet. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει προβεί σε μη νόμιμη χρήση πιστωτικών / χρεωστικών κ.λπ. καρτών ή έχει χρησιμοποιήσει ανακριβή στοιχεία, κατά τη διαδικασία συναλλαγής του με την Εταιρεία. Για την παρακολούθηση της Εκδήλωσης, κατά την ημέρα και ώρα live streaming/on demand προβολής της, ο Χρήστης θα πρέπει να συνδεθεί στην ειδική ιστοσελίδα/σύνδεσμο live streaming/on demand προβολής της Εκδήλωσης είτε πατώντας στον σύνδεσμο που θα του έχει γνωστοποιηθεί με email είτε ακολουθώντας τη διαδικασία που έχει οριστεί στην εκάστοτε σελίδα προπώλησης της Εκδήλωσης.
36. Με την επιτυχή εγγραφή του Χρήστη γίνεται αποδοχή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας
37. Ο Χρήστης συμφωνεί να παρέχει αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά το στάδιο της εγγραφής του. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που καταχωρεί κατά την εγγραφή του, για την οποία διεύθυνση δηλώνει ότι είναι επαρκής, ενεργή, αληθινή και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, ενώ η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη από τυχόν πρόσβαση τρίτων στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο.

## Κανονισμοί εταιρείας για την ομαλή διεξαγωγή εκδήλωσης

38. Μέρη της εκδήλωσης πιθανόν να φωτογραφίζονται/βιντεοσκοποούνται/μαγνητοσκοποούνται. Μέλη του κοινού που θα εμφανίζονται σε αυτά, δηλώνουν δια της συμμετοχής τους στην εκδήλωση ότι δεν θα έχουν καμία απαίτηση, οικονομική ή άλλη, από την εταιρία που εκτελεί τη φωτογράφιση/βιντεοσκόπηση/μαγνητοσκόπηση ή τους Διοργανωτές ή τους χορηγούς.
39. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απαγόρευσης εισόδου στον κάτοχο του εισιτηρίου στην περίπτωση εμφάνισης στο χώρο μετά την ώρα έναρξης της εκδήλωσης, όπου αυτό είναι αναγκαίο.
40. Ο κάτοχος του εισιτηρίου είναι υποχρεωμένος να φέρει μαζί την ταυτότητα του, καθώς και τα απαραίτητα έγγραφα κατά την είσοδο του στο χώρο, όταν τα εισιτήρια απαιτούνταιυτόχρονη εγγραφή ή έλεγχο στοιχείων αγοραστή, για να του επιτραπεί η

είσοδος στο χώρο.

41. Δεν επιτρέπεται η είσοδός σας στο χώρο με φαγητά και ποτά.
42. Σε περίπτωση αντικατάστασης του εισιτηρίου με ειδικό βραχιόλι εισόδου (wristband) αυτό θα πρέπει να παραμείνει σφραγισμένο στο χέρι του θεατή καθ' όλη τη διάρκεια παρουσίας του στο χώρο της εκδήλωσης. Σε κάθε εισιτήριο εισόδου αντιστοιχεί ένα μόνο βραχιόλι εισόδου. Σε περίπτωση προσπάθειας παραβίασής του ή αποκόλλησής του, το βραχιόλι καταστρέφεται και ο θεατής υποχρεούται σε αγορά νέου εισιτηρίου στην τιμή πώλησης εισιτηρίου στην πόρτα (όχι στην τιμή που είχε αρχικά αγοράσει το εισιτήριό του) αν επιθυμεί να παραμείνει στο χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης. Το βραχιόλι εισόδου έχει κατασκευαστεί με όλα τα απαιτούμενα στάνταρ ασφαλείας για αυτόν που το φοράει και δεν μπορεί να κοπεί κατά λάθος.
43. Τα εισιτήρια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέρος προγράμματος μάρκετινγκ, προώθησης πωλήσεων, προγράμματος ανταμοιβής ή διαγωνισμών εμπορικών ή μη χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια των διοργανωτών.
44. Παρακαλούμε μην φέρνετε μαζί σας τα κατοικίδια σας. Τα ζώα δεν επιτρέπονται στο χώρο, με μόνη εξαίρεση τους σκύλους - οδηγούς τυφλών.

## Ηλικιακή κατηγορία

45. Η είσοδος επιτρέπεται σε όλους τους ενήλικες άνω των 18 ετών, οι οποίοι έχουν λάβει γνώση των παραπάνω και συναινούν ως προς την εφαρμογή τους.
46. Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε παιδιά έως 3 ετών. Εξαιρούνται εκδηλώσεις κατά τις οποίες θα διευκρινίζεται η δυνατότητα εισόδου τους.
47. Η κατηγορία παιδικό (παιδικά εισιτήρια), ισχύει για όλες τις εκδηλώσεις στις οποίες υπάρχει η συγκεκριμένη κατηγορία και αφορά παιδιά ηλικίας 4-12 ετών.

## Προσωπικά Δεδομένα

48. Με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών προς εσάς, η Εταιρεία επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα σας, τηρώντας τις διατάξεις της οικείας Εθνικής και Ενωσιακής Νομοθεσίας, ο δε Χρήστης, με την παροχή των εκάστοτε απαιτούμενων στοιχείων – δεδομένων του προς την Εταιρεία, παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για τη συλλογή, χρήση και επεξεργασία των δεδομένων αυτών από την Εταιρεία για τον ως άνω σκοπό.

## Τελικές διατάξεις

49. Κάθε ειδοποίηση από την Εταιρεία προς τον Χρήστη στο πλαίσιο των παρόντων όρων μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω της ιστοσελίδας της). Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Χρήστη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.
50. Κάθε ειδοποίηση από τον Χρήστη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο tickets@people.gr, επισυνάπτοντας, ενδεικτικά, κωδικό παραγγελίας, αριθμό εισιτηρίου, κωδικό barcode κ.ο.κ.- άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον, μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Χρήστη και η ημερομηνία παραλαβής της από την Εταιρεία.
51. Η Εταιρεία δικαιούται, σύμφωνα με τη νομοθεσία, να τροποποιεί μονομερώς τους όρους των παρόντων, ενημερώνοντας τον Χρήστη με κάθε πρόσφορο μέσο. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση δύναται να πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, και μέσω της ιστοσελίδας ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

52. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.
53. Ο Χρήστης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Χρήστη ποσών.
54. Για οποιοδήποτε ζήτημα δεν ρυθμίζεται με τους παρόντες όρους, ισχύουν σωρευτικά και συμπληρωματικά οι Γενικοί Όροι Χρήσης Διαδικτυακού Τύπου της Εταιρείας.
55. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Χρήστης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με γραπτό αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο, αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τα εισιτήριά σας παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εταιρεία μέσω email στο [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr), τηλεφωνικώς στο 2168004868 ή με την εξυπηρέτηση πελατών του [more.com](https://www.more.com) στο Live Chat του [more.com](https://www.more.com) και/ή μέσω email στο [support@more.com](mailto:support@more.com).**



## **TICKET BUYING TERMS**

1. The purchase of the ticket gives the right to the holder, to attend the event listed on it, if and if he accepts and observes the operating conditions of the space. The entry of the spectator in the event means the unconditional acceptance of the terms listed herein.
2. The entrance to the theaters is not allowed after the beginning of the respective performance. It is allowed only during the break (if any) and under the guidance of the tour and the theater managers. To avoid inconvenience & upset, please arrive at the event venue (theater, concert, etc.) at least 30 minutes before the start.
3. The ticket is valid for a single entry and is valid only if it has been sold from an official point of sale. Exchanging, reselling and generally trading tickets is prohibited. Tickets purchased for business, commercial, advertising, or other purposes without the approval of the organizers may be canceled.
4. The official points of sale are the following:
5. Purchase from the internet through the platform

## **CAUTION: IMPORTANT INFORMATIONS**

6. All online purchases of Tickets are made exclusively through more.com or the process is carried out directly on the more.com site or through the special more.com widget displayed on our website but refers to the more.com site for the conduct and completion of the process Ticket purchase or from the box office at the venues of the events.
7. Purchase from the physical points of sale as described on the official website of each Event and on the site of more.com
8. From the funds at the premises of each Company Event.
9. For questions & information about your online booking & e-ticket you can contact us as follows:
  - With our Company:  
By phone at +30 216 800 4868  
Via email at tickets@people.gr
  - With more.com:  
Online at more.com via Live  
Chat Via email at  
support@more.com
10. The Company can prohibit the entry of persons who provoke by their behavior, who do not share the instructions of the organizers, the registrars and security personnel.
11. The Company can remove persons who are under the influence of alcohol, drugs,



- carry bottles or other dangerous or flammable objects even if they are ticket holders.
12. It is also forbidden to carry and use audiovisual media at the venue of the event (for videotaping, photographing, recording of the event or part of it).
  13. The ticket holder accepts the possibility of checking his personal belongings, in the context of the above prohibitions.
  14. The Company do not bear any responsibility for quarrels between spectators, for damage or loss of personal belongings of the spectators at the event.
  15. The Company do not replace stolen or lost tickets.
  16. The public must comply with the instructions of the security staff and the representatives of the Company for security issues. Crowd surfing is explicitly prohibited for security reasons.
  17. In case of postponement of the event due to force majeure that makes the event impossible or for organizational reasons, the Company reserves the right to change the date, time and place of the event, notifying the public by Company's social media. In this case the tickets are valid as they are and are not redeemable. Finally, they reserve the right to change the pricing of the zones as well as the program of the event.

## **Rules for keeping distances to limit the spread of the coronavirus COVID-19**

18. The use of a non-medical protective mask is mandatory at the entrance, exit and during the event.
19. It is mandatory to observe the minimum distance of one and a half (1.5) meters between the ticket holders at the entrance and exit and waiting at the venue of the event.
20. When you enter the event space, it is possible to take a thermometer. Viewers with signs of fever or other COVID-19 compatible symptoms are not allowed to enter.
21. Spectators with symptoms of respiratory infection, cough, fever and shortness of breath are kindly requested not to come to the venue of the event, until the end of the symptoms and after in the meantime they have consulted their personal doctor.
22. Ticket holders are obliged to comply with the instructions of the staff in charge of the duties of supervision, crowd management and assistance to the spectators in the respective venue of the events, in order to observe the necessary distances and to ensure controlled entry and exit to avoid overcrowding.

## **Policy of use, cancellation & change of tickets**

23. It is not possible to cancel and redeem the tickets you have purchased.
24. Ticket change requests are allowed up to 24 hours before the event listed on the tickets. Change / ticket requests are accepted either in writing at email [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr) or by phone at 2168004868 and up to 24 hours before the date of the event indicated on your tickets. Sending the request does not constitute simultaneous acceptance by the company which will examine it and respond to you in writing.
25. In case of change of tickets in equal credit notes (vouchers) there is no possibility of cancellation and / or refund of the money indicated on them.
26. In case of purchasing a reduced ticket (student, youth, unemployed, 65+, etc..) the holder must bring with him, for demonstration at the entrance of the event, the corresponding identity card / certificate (active student pass, active OAED card, etc.). Wheelchair tickets for people with disabilities are valid in scheduled seats and only upon presentation of a relevant certificate. For one (1) ticket for people with

- disabilities with wheelchair there is the possibility of issuing one (1) ticket for an Escort for people with disabilities who, with the basic condition that they are over 16 years old. Tickets for people with disabilities are for people with disabilities from 67% and upon presentation of the necessary supporting documents during the entrance control if these are required by the managers of the venue.
27. Ticket holders who do not comply with the Rules for keeping distance to limit the spread of COVID-19 coronavirus will not be able to change / cancel their tickets.
  28. Event cancellation / cancellation is defined as the final cancellation of a scheduled event without the possibility of setting a new date.
  29. In case of final cancellation of the event due to the fault of the Company, then the entire amount of the ticket price will be refunded.
  30. In case of cancellation of the event due to force majeure (e.g., war, coup, unforeseen government bans, strikes, sudden serious illness, extreme weather events & sudden natural disasters (earthquake, flood, tsunami, explosion, etc.) the event is postponed to a new date and the already purchased tickets are valid.
  31. In case the event cannot be postponed to a new date or the Company will announce its final cancellation, and, in this case, the entire ticket price will be refunded.
  32. In case of partial or total refund of the purchase of the Ticket for the reasons expressly provided in the specific terms, you must notify us in writing at [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr), your transaction details, which will be requested and in accordance with the relevant case announcements of the Company, in order to complete the necessary transaction by our Company.
  33. You must make the above statement of information within the period to be announced by the Company so that the Company can repay the relevant amounts in a timely manner. If the information comes wrong the company does not take any action for this error. If the information comes out of time, the Company reserves the right to refuse the return.
  34. The redemption of the money is made under the terms and conditions of the present, within 90 days from the day of cancellation of the event.
  35. In case of interruption and cancellation of the event due to force majeure, at least thirty (30) minutes after its start, it is considered complete and is not repeated. In this case, the tickets are not redeemable.
  36. In the event that the same ticket ensures the entry / attendance of more events, happenings, performances, concerts, etc. (e.g., Festival) and the appearance of a band or individual artist is canceled, the spectator accepts that his ticket is valid and cannot be returned in whole or in part and that The Company is not bound by estimates of the artistic value of the band (or individual) whose appearance is canceled.
  37. Ticket cancellation and refund requests for postponed or cancelled events, due to the fault of the Company, are accepted only in writing to [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr) before the event indicated on your tickets. If they are sent after the date of the event, they are considered overdue. In this case, only vouchers of equal value are issued, which are redeemable only at events of the Company and the possibility of returning the money written on them after their expiry is not provided. In case the amount indicated on the vouchers is higher than the amount of the ticket you wish to redeem, the value of the voucher will be offset against the value of the ticket and you will receive your new credit ticket (voucher) in the email you have registered in the system.
  38. The possession of this ticket does not entitle the holder to receive any additional free benefit unless this has been announced or recorded on the ticket.

39. The Company reserves the right to change tickets within the same date into seats of the same or upgraded tariff zone in case this is deemed necessary, by informing the customer by phone and / or email.

## **Company regulations for the smooth running of the event**

40. Parts of the event may be photographed / videotaped / videotaped. Members of the public who will appear in them, declare through their participation that they will have no receivables, financial or otherwise, from the company that performs the photography / video / videography or the Company or the sponsors.
41. In case of purchasing a reduced ticket (student, youth, unemployed, 65+, etc..) the holder must bring with him, for demonstration at the entrance of the event, the corresponding identity card / certificate (student pass, OAED card, etc.). Wheelchair tickets for people with disabilities are valid in scheduled seats and only upon presentation of a relevant certificate. For one (1) ticket for people with disabilities with wheelchair there is the possibility of issuing one (1) ticket for an Escort for people with disabilities who, with the basic condition that they are over 16 years old. Tickets for people with disabilities are for people with disabilities from 67% and upon presentation of the necessary supporting documents during the entrance control if these are required by the managers of the venue. The Company reserves the right to prohibit the ticket holder from entering the venue after the start time of the event, where necessary.
42. The ticket holder is obliged to bring with him his identity card as well as the necessary documents upon entering the space when the tickets require simultaneous registration or control of buyer details in order to be allowed to enter the space.
43. You are not allowed to enter the area with food and drinks.
44. In case of replacement of the ticket with a special entrance bracelet (wristband) this should remain sealed in the hand of the spectator throughout his presence at the venue. There is only one entrance bracelet for each ticket. In case of attempted violation or detachment, the bracelet is destroyed and the spectator is obliged to buy a new ticket at the ticket price at the door (not at the price at which he originally bought his ticket) if he wishes to remain at the venue. The entrance bracelet is made with all the required safety standards for the wearer and cannot be cut by mistake.
45. Tickets may not be used as part of a marketing, sales promotion, rewards program or commercial or non-commercial program without the prior written permission of the organizers.
46. Please do not bring your pets with you. Animals are not allowed in the room except for dogs - blind drivers.

## **Age category**

47. Entry is allowed all adults over 18 years of age who have become aware of the above and consent to their application.
48. Children up to 3 years old are not allowed to enter. Events are excluded during which their possibility of entry will be clarified.
49. The category children (children tickets), applies to all events in which there is this category and concerns children aged 4-12 years.
50. For any other question or information please contact the Company via email at [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr) or more.com customer service at [support@more.com](mailto:support@more.com) before purchasing your tickets.

## **Privacy / Personal data**

51. In order to provide services to you, the Company processes your Personal Data in compliance with the provisions of the Law.

**For any other information about your ticket, please contact the Company via email at [tickets@people.gr](mailto:tickets@people.gr), by phone at 2168004868 or with more.com customer service at more.com Live Chat and/or via email at [support@more.gr](mailto:support@more.gr)**