



I. ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

- a. Η αγορά του εισιτηρίου, παρέχει το δικαίωμα στον κάτοχό του, να παρακολουθήσει την εκδήλωση που αναγράφεται σε αυτό, εάν και εφόσον αποδεχθεί και τηρήσει τους όρους λειτουργίας του χώρου. Η είσοδος του θεατή στην εκδήλωση σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο παρόν. Η αγορά του Εισιτηρίου καθώς και οι όροι παροχής των υπηρεσιών μας υπόκεινται επιπλέον στους ειδικότερους όρους, που τυχόν αναγράφονται επάνω στο Εισιτήριο.
- b. Η είσοδος στα θέατρα δεν επιτρέπεται μετά την έναρξη της εκάστοτε παράστασης. Επιτρέπεται μόνο κατά τη διάρκεια του διαλείμματος (εφόσον αυτό υπάρχει) και υπό την καθοδήγηση της ταξίθεσίας και των υπευθύνων του θεάτρου. Για την αποφυγή ταλαιπωρίας & αναστάτωσης, παρακαλούμε να προσέρχεστε στον χώρο της εκδήλωσης (θέατρο, συναυλία κ.ο.κ.) τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την έναρξή της.
- c. Το εισιτήριο ισχύει για μία και μόνο είσοδο και είναι έγκυρο μόνο αν έχει πωληθεί από επίσημο σημείο πώλησης. Η ανταλλαγή, μεταπώληση και εν γένει εμπορία εισιτηρίων απαγορεύεται. Εισιτήρια τα οποία αγοράστηκαν με σκοπό να αποτελέσουν αντικείμενο επιχειρηματικής, εμπορικής, διαφημιστικής ή άλλης δραστηριότητας χωρίς την έγκριση των διοργανωτών, δύναται να ακυρωθούν.
- d. Τα επίσημα σημεία πώλησης είναι τα παρακάτω:
 - Αγορά από το διαδίκτυο μέσω της εταιρείας «VIVA Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Α.Ε.» (εφεξής: “VIVA”), η οποία έχει συσταθεί και λειτουργεί δυνάμει του Ελληνικού Δικαίου, εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Arcania Business Center, Αμαρουσίου – Χαλανδρίου 18-20, με ΑΦΜ 998988329, ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, ως εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Όλες οι διαδικτυακές αγορές των Εισιτηρίων γίνονται αποκλειστικά και μόνο μέσω της VIVA, είτε η διαδικασία διεξάγεται κατευθείαν στο site της VIVA, είτε μέσω του ειδικού widget της VIVA που προβάλλεται στον δικό μας διαδικτυακό τόπο, αλλά παραπέμπει στο site της VIVA για την διεξαγωγή και ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς του Εισιτηρίου, είτε από τα ταμεία στους χώρους διεξαγωγής των εκδηλώσεων.

- Αγορά από τα φυσικά σημεία πώλησης όπως αυτά περιγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα κάθε Εκδήλωσης και στο site του Viva.gr

- Αγορά από τα ταμεία στους χώρους της εκάστοτε Εκδήλωσης της Εταιρίας. Οι δύο τελευταίες περιπτώσεις τελούν υπό την επιφύλαξη της μη πρόβλεψης, με κυβερνητική απόφαση, υποχρεωτικής έκδοσης αποκλειστικά ηλεκτρονικού εισιτηρίου.

Για ζητήματα & πληροφορίες σχετικά με την Online κράτησή σας & το ηλεκτρονικό σας εισιτήριο, μπορείτε να επικοινωνείτε ως εξής:

Με την Εταιρεία μας:

Τηλεφωνικώς στο +30 216 800 4868

Μέσω email στο tickets@people.gr

Με την VIVA, εταιρεία παροχής ηλεκτρονικού εισιτηρίου:

Τηλεφωνικώς στο 13855 για όλη την Ελλάδα.

Τηλεφωνικώς στο +30 211 7700 000 για το εξωτερικό.

Μέσω email στο support@viva.gr

Online στο viva.gr μέσω της Φόρμας επικοινωνίας & του Live Chat

- e. Ο Διοργανωτής έχει τη δυνατότητα να απαγορεύσει την είσοδο σε πρόσωπα τα οποία, πριν ή κατά την είσοδό τους στον εκάστοτε χώρο, εκδηλώνονται προκλητικά / βίαια / ρατσιστικά, παραβιάζουν τον νόμο / προσβάλλουν τα δικαιώματα άλλων ανθρώπων, ή/και δεν συμμορφώνονται προς τους εκάστοτε κανονισμούς ασφαλείας κάθε χώρου εκδηλώσεως ή/και τις υποδείξεις των διοργανωτών, των υπευθύνων ταξιδείας και του προσωπικού ασφαλείας. Επίσης, το προσωπικό της Εταιρείας δύναται να απομακρύνει ή να περιορίσει κατόχους εισιτηρίων οι οποίοι μπορεί να βλάψουν τον εαυτό τους ή άλλους.
- f. Ο Διοργανωτής έχει τη δυνατότητα να απομακρύνει πρόσωπα τα οποία (ενδεικτικά) είναι υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών, φέρουν φιάλες ή άλλα επικίνδυνα ή εύφλεκτα (από την φύση τους ή που δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως τέτοια) αντικείμενα, ακόμα και στην περίπτωση που είναι κάτοχοι εισιτηρίου.
- g. Απαγορεύεται επίσης η μεταφορά ή/και χρήση οπτικοακουστικών μέσων στον χώρο της εκδήλωσης (πρόσφορα για βιντεοσκόπηση, φωτογράφιση, μαγνητοφώνηση κ.ο.κ. της εκδήλωσης ή μέρους αυτής).
- h. Ο κάτοχος του εισιτηρίου αποδέχεται το ενδεχόμενο να ελεγχθούν προσωπικά του αντικείμενα, στο πλαίσιο των ως άνω απαγορεύσεων.
- i. Οι Διοργανωτές δεν φέρουν καμία ευθύνη για διαπληκτισμούς μεταξύ θεατών, για ζημιές ή απώλειες προσωπικών αντικειμένων των θεατών στον χώρο της εκδήλωσης. Επίσης δεν αντικαθιστούν κλεμμένα ή χαμένα εισιτήρια, δύνανται δε να αρνηθούν την είσοδο σε κάτοχο εισιτηρίου, το οποίο βρίσκεται σε τόσο άσχημη κατάσταση, έτσι ώστε να είναι αδύνατον να σκαναριστεί / διαβαστεί, ή αν υπάρχει υποψία πλαστογράφησης αυτού.
- j. Το κοινό οφείλει να συμμορφώνεται στις υποδείξεις του προσωπικού ασφαλείας και των εκπροσώπων των Διοργανωτών για θέματα ασφαλείας. Απαγορεύεται ρητά το crowd surfing για λόγους ασφαλείας.
- k. Σε περίπτωση αναβολής της εκδήλωσης λόγω ανωτέρας βίας που να καθιστά τη διεξαγωγή της εκδήλωσης ανέφικτη ή για οργανωτικούς λόγους, οι Διοργανωτές διατηρούν το δικαίωμα να αλλάξουν την ημερομηνία, την ώρα και τον χώρο διεξαγωγής της, ειδοποιώντας το κοινό σχετικά, από τα Social Media της εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, τα εισιτήρια ισχύουν ως έχουν και δεν εξαργυρώνονται. Τέλος, οι Διοργανωτές διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής της τιμολόγησης ζωνών καθώς και του προγράμματος της εκδήλωσης.

II. ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ COVID-19

- a. Η χρήση μη ιατρικής μάσκας προστασίας είναι υποχρεωτική κατά την είσοδο, έξοδο και διάρκεια της εκδήλωσης.
- b. Υποχρεωτική τήρηση ελάχιστης απόστασης ενάμισι (1,5) μέτρου μεταξύ των κατόχων εισιτηρίων κατά την είσοδο-έξοδο & αναμονή στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης.
- c. Κατά την είσοδό σας στον χώρο της εκδήλωσης θα πραγματοποιείται θερμομέτρηση. Σε περίπτωση εμφάνισης πυρετού θα απομακρύνεστε άμεσα από τον χώρο.
- d. Άτομα με συμπτώματα λοίμωξης του αναπνευστικού, βήχα, πυρετού και δύσπνοιας να μην προσέρχονται στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης, μέχρι το πέρας των συμπτωμάτων και αφού εν τω μεταξύ έχουν συμβουλευτεί τον προσωπικό τους γιατρό.
- e. Οι κάτοχοι εισιτηρίων υποχρεούνται να συμμορφώνονται προς τις υποδείξεις του προσωπικού που επιφορτίζεται με τα καθήκοντα εποπτείας, διαχείρισης πλήθους και υποβοήθησης των θεατών στον εκάστοτε χώρο διεξαγωγής των εκδηλώσεων, προκειμένου να τηρούνται οι αναγκαίες αποστάσεις και να διασφαλίζεται η ελεγχόμενη είσοδος- έξοδος και αναμονή προς αποφυγή συνωστισμού.
- f. Η Εταιρεία και οι Χρήστες οφείλουν να ενημερώνονται και να συμμορφώνονται εν γένει προς τα εκάστοτε ισχύοντα κυβερνητικά μέτρα και τις υγειονομικές προδιαγραφές λειτουργίας των χώρων του θεάματος (ενδεικτικά: επίδειξη και έλεγχος πιστοποιητικού εμβολιασμού ή πιστοποιητικού πρόσφατης νόσησης από Covid19, όπου απαιτείται, μη υπέρβαση του ανώτατου ορίου πληρότητας των χώρων

αυτών, τήρηση των ελαχίστων ορίων απόστασης μεταξύ των θεατών / μεταξύ των θεατών και των συντελεστών της εκδήλωσης κ.ο.κ.).

III. ΥΠΗΡΕΣΙΑ LIVE STREAMING & ON DEMAND ΤΗΣ PEOPLE ENTERTAINMENT GROUP

- a. Η Υπηρεσία LIVE STREAMING επιτρέπει στον Χρήστη να εγγραφεί, να επιλέξει τον τίτλο και τη συγκεκριμένη ημερομηνία διαθέσιμης Εκδήλωσης που θέλει να παρακολουθήσει μέσω live streaming, να καταβάλει αντίτιμο εισιτηρίου και έτσι να αποκτήσει εξατομικευμένη πρόσβαση, για αυστηρά προσωπική και μη εμπορική χρήση, σε συγκεκριμένο Περιεχόμενο, για την εκ μέρους του Χρήστη παρακολούθηση της επιλεγείσας Εκδήλωσης, μέσω συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- b. Η καταβολή εισιτηρίου δίδει το δικαίωμα στον Χρήστη να παρακολουθήσει, δια της συνδέσιμης στο διαδίκτυο συσκευής του, μία και μοναδική διαθέσιμη σε live streaming Εκδήλωση, της συγκεκριμένης ημερομηνίας και ώρας που έχει επιλεγεί από τον Χρήστη και μόνο για -και κατά- το χρονικό διάστημα διάρκειας (έναρξης-λήξης) της εν λόγω Εκδήλωσης.
- c. Η Υπηρεσία και το Περιεχόμενο παρέχονται μόνο μέσω διαδικτύου και η πρόσβαση στο Περιεχόμενο προϋποθέτει την ύπαρξη συσκευών (ηλεκτρονικού υπολογιστή, smart TV, tablet, smartphone) με πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- d. Η Υπηρεσία παρέχεται για παρακολούθηση του Περιεχομένου που έχει επιλέξει ο Χρήστης και για το οποίο έχει καταβάλει αντίτιμο εισιτηρίου, από μία και μόνο συσκευή του Χρήστη, χωρίς δυνατότητα ταυτόχρονης ή παράλληλης πρόσβασης/παρακολούθησης και από άλλη αντίστοιχη συσκευή. Σε περίπτωση κατά την οποία, κατά παράβαση των όρων της παρούσας, ο Χρήστης παραχωρήσει username, password ή άλλους αντίστοιχους κωδικούς σε τρίτον, κάθε απόπειρα ταυτόχρονης θέασης του Περιεχομένου αποτρέπεται συστημικά.
- e. Η πληρωμή του εισιτηρίου δίνει στον Χρήστη το δικαίωμα να παρακολουθήσει το επιλεγμένο από εκείνον Περιεχόμενο, αποκλειστικώς και μόνον για (και κατά) την συγκεκριμένη ημέρα και ώρα που αναγράφεται στα στοιχεία της Εκδήλωσης που έχει επιλέξει και μόνο για (και κατά) το χρονικό διάστημα της διάρκειας της Εκδήλωσης και η οποία (ημέρα και ώρα) είναι η ίδια ημέρα και ώρα κατά την οποία η εν λόγω Εκδήλωση παρουσιάζεται/ερμηνεύεται φυσικώς και ταυτόχρονα στον χώρο που έχει οριστεί και μεταδίδεται απευθείας από αυτόν, μέσω live streaming.
- f. Η PEOPLE Entertainment Group δύναται ανά πάσα στιγμή:
Να αλλάζει/αναβάλλει την ημερομηνία της Εκδήλωσης.
Να αλλάζει την ώρα έναρξης της Εκδήλωσης.
- g. Στην περίπτωση αυτή, η PEOPLE Entertainment Group θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να ενημερώσει εγκαίρως τον Χρήστη μέσω αλληλογραφίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις. Στην ίδια περίπτωση, το εισιτήριο του Χρήστη θα ισχύει για την τροποποιηθείσα ημέρα παρουσίασης της Εκδήλωσης ή/και ώρα έναρξής της, ενώ ο Χρήστης δεν δικαιούται να αναζητήσει επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου που κατέβαλε. Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης υποχρεούται να επισκέπτεται την Διαδικτυακή Σελίδα προπώλησης της εκάστοτε εκδήλωσης της Εταιρείας για τυχόν αλλαγές.
- h. Για να παρακολουθήσει το Περιεχόμενο που έχει επιλέξει, ο Χρήστης θα πρέπει να έχει κατά την ώρα έναρξης της Εκδήλωσης εισέλθει στην ειδική σελίδα live stream της Εκδήλωσης.
- i. Σε περίπτωση που ο Χρήστης συνδεθεί/εισέλθει καθυστερημένα, λόγω της φύσης της live streaming υπηρεσίας, θα δύναται να παρακολουθήσει το Περιεχόμενο, δηλαδή την απευθείας μεταδιδόμενη Εκδήλωση, μόνο από το χρονικό σημείο της συνδέσεως/εισόδου του και έπειτα. Ρητώς διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση καθυστερημένης σύνδεσης/εισόδου, δεν παρέχεται δυνατότητα στον Χρήστη να παρακολουθήσει το τμήμα εκείνο της Εκδήλωσης που έχει προηγηθεί, που έχει εκτυλιχθεί/μεταδοθεί πριν τη σύνδεση και είσοδο του Χρήστη. Είναι ευνόητο ότι μετά τη λήξη της Εκδήλωσης δεν παρέχεται κανένα δικαίωμα ή δυνατότητα παρακολούθησης της Εκδήλωσης από τον Χρήστη και κανένα απολύτως

Περιεχόμενο δεν θα είναι πλέον διαθέσιμο στον Χρήστη. Η πληρωμή του εισιτηρίου δεν δίδει στον Χρήστη κανένα δικαίωμα ετεροχρονισμένης θέασης, θέασης σε άλλο χρόνο επιλογής του Χρήστη ή θέασης του Περιεχομένου κατ' αίτηση (on demand). Τυχόν απόπειρα καταφόρτωσης ή/και καταφόρτωση του Περιεχομένου απαγορεύεται αυστηρώς και ελέγχεται, μεταξύ άλλων, και με τεχνικά μέσα.

- j. Οι διαθέσιμες σε live streaming εκδηλώσεις που υπάρχουν στην Υπηρεσία μπορούν να ανανεώνονται, ή/και να αντικαθίστανται ή/και να τροποποιούνται (ενδεικτικά προσθήκη, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού και του είδους των προσφερόμενων παραστάσεων) κατά την ανέλεγκτη κρίση της Εταιρείας, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Χρήστη.

IV. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ- ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΣΗΣ LIVE

STREAMING

- a. Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται η εγγραφή Χρήστη για τη δημιουργία λογαριασμού και, κατόπιν, η σύνδεση με τον λογαριασμό του Χρήστη με σκοπό την εκ μέρους του επιλογή της συγκεκριμένης Εκδήλωσης που θέλει να παρακολουθήσει και την ηλεκτρονική αγορά εισιτηρίου για την παρακολούθηση της Εκδήλωσης που επέλεξε. Κατά την εγγραφή του, ο Χρήστης συμπληρώνει ονοματεπώνυμο, e-mail, διεύθυνση, τηλέφωνο και password. Αφού επιλέξει την Εκδήλωση που θέλει να παρακολουθήσει μέσω live streaming, ο Χρήστης πατάει το κουμπί «Live Stream Αγορά» και καλείται να καταβάλει το αντίτιμο του εισιτηρίου μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας. Η Εταιρεία συνεργάζεται με την εταιρεία Viva.gr, εταιρεία παροχής ηλεκτρονικών πληρωμών με ασφαλή συναλλαγή μέσω του Viva Wallet. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει προβεί σε μη νόμιμη χρήση πιστωτικών / χρεωστικών κ.λπ. καρτών ή έχει χρησιμοποιήσει ανακριβή στοιχεία, κατά τη διαδικασία συναλλαγής του με την Εταιρεία.
Για την παρακολούθηση της Εκδήλωσης, κατά την ημέρα και ώρα live streaming/on demand προβολής της, ο Χρήστης θα πρέπει να συνδεθεί στην ειδική ιστοσελίδα/σύνδεσμο live streaming/on demand προβολής της Εκδήλωσης είτε πατώντας στον σύνδεσμο που θα του έχει γνωστοποιηθεί με email είτε ακολουθώντας τη διαδικασία που έχει οριστεί στην εκάστοτε σελίδα προπώλησης της Εκδήλωσης.
- b. Με την επιτυχή εγγραφή του Χρήστη γίνεται αποδοχή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας
- c. Ο Χρήστης συμφωνεί να παρέχει αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά το στάδιο της εγγραφής του. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που καταχωρεί κατά την εγγραφή του, για την οποία διεύθυνση δηλώνει ότι είναι επαρκής, ενεργή, αληθινή και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, ενώ η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη από τυχόν πρόσβαση τρίτων στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο.

V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- a. Ο Χρήστης βεβαιώνει με την εγγραφή του στην Υπηρεσία ότι είναι άνω των 18 ετών.
- b. Η Υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για προσωπική και μη εμπορική χρήση, υπό τους παρόντες όρους χρήσης. Η Εταιρεία ή/και τρίτοι δικαιούχοι αυτής, είναι οι μόνοι και αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του συνόλου της Υπηρεσίας και του Περιεχομένου. Κατόπιν καταβολής αντιτίμου εισιτηρίου, ο Χρήστης αποκτά περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη υπο-αδειοδοτήσιμη, χρονικά οριοθετημένη και μη μεταβιβάσιμη άδεια πρόσβασης -σύμφωνα με τους παρόντες όρους- στην Υπηρεσία και στο Περιεχόμενο το οποίο έχει επιλέξει και για το οποίο έχει πληρώσει εισιτήριο, αποκλειστικά και μόνο για live streaming ή on demand παρακολούθηση μιας και μόνης Εκδήλωσης συγκεκριμένης ημερομηνίας (ή/και ώρας) και μόνο για το χρονικό διάστημα που ταυτίζεται με τη διάρκεια της Εκδήλωσης

(συγκεκριμένη ημέρα και ώρα έναρξης-λήξης). Ο Χρήστης δεν έχει κανένα άλλο δικαίωμα πλην του παραπάνω.

c. Απαγορεύεται ρητά:

a.1) Η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση και δημόσια παρουσίαση του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας και εν γένει η παρουσίαση του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, περιλαμβανομένης πάσης δημόσιας προβολής, όπως προβολής σε χώρους συνάθροισης, δημόσιους (π.χ. πλατείες, δημόσιες συγκεντρώσεις κ.ο.κ.) ή ιδιωτικούς (π.χ. καφενεία, ξενοδοχεία, εστιατόρια κ.ο.κ.)

a.2) Η καταφόρτωση ή/και αποθήκευση ή/και δημιουργία αντιγράφων του Περιεχομένου ή και της Υπηρεσίας και η καθ' οιονδήποτε τρόπο παρέμβαση στην Υπηρεσία με την οποία αποπειράται η ως άνω καταφόρτωση ή αποθήκευση. Απαγορεύεται ωσαύτως η, καθ' οιονδήποτε τρόπο και μέσο, λήψη φωτογραφιών του Περιεχομένου της Εκδήλωσης (π.χ. μέσω φωτογράφησης οθόνης, λήψης στιγμιότυπων εκ της παρουσιαζόμενης στην οθόνη του Χρήστη κ.ο.κ.) και οποιαδήποτε συναφής χρήση ή εκμετάλλευση οποιωνδήποτε στοιχείων της Εκδήλωσης, του Περιεχομένου και εν γένει της Υπηρεσίας.

a.3) Η δι' οποιουδήποτε μέσου καταγραφή (όπως μαγνητοσκόπηση, βιντεοσκόπηση κ.ο.κ.) της Εκδήλωσης και του Περιεχομένου που παρουσιάζεται στην οθόνη του Χρήστη ή/και η ηχογράφηση της Εκδήλωσης (π.χ. καταγραφή του ήχου της Εκδήλωσης μέσω κινητού τηλεφώνου ή δι' άλλου μέσου κ.ο.κ.).

a.4) Η αναπαραγωγή του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας για σκοπούς που εξέρχονται των σκοπών της παρούσας, η καθ' οιονδήποτε τρόπο μίσθωση, πώληση, διάθεση και διανομή του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας καθώς και οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη δια του παρόντος χρήση ή/και εμπορική εκμετάλλευση του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας με οποιοδήποτε μέσο και οποιονδήποτε τρόπο.

a.5) Η παρέμβαση στο λογισμικό της Υπηρεσίας και η αλλοίωση ή παράνομη παρέμβαση σε τυχόν «κλειδιά αποκωδικοποίησης» ή άλλα στοιχεία λογισμικού και ασφάλειας της Υπηρεσίας.

a.6) Η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση του Περιεχομένου και της Υπηρεσίας σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα.

d. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους, τεχνικούς και άλλους, προκειμένου να διαπιστώνει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση παράβασης των ως άνω υποχρεώσεων του Χρήστη, οι οποίες συμφωνούνται ως ουσιώδους σημασίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως, την πρόσβαση στην Υπηρεσία και να αναζητήσει την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας που υπέστη συνεπεία των ενεργειών του Χρήστη.

e. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία, τους συνεργάτες, προσηθέντες, εταίρους, μετόχους, και διευθύνοντες αυτής. Ο Χρήστης υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους -όπως, ενδεικτικά, συντελεστές παραστάσεων, δικαιοπάροχο λογισμικού κ.ο.κ.- από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, χρήση της Υπηρεσίας και του Περιεχομένου. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, οι εικόνες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα σήματα, οι ήχοι και τα λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, που ενσωματώνονται στην Υπηρεσία, το Περιεχόμενο και την Εκδήλωση προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή τους στην Υπηρεσία ή/και στο Περιεχόμενο δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Χρήστη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται δε ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο

χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, λογοτύπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση της Εκδήλωσης.

- f. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο, αποσαφηνίζεται ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η παραβίαση των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας ή/και τρίτων δικαιούχων επί της Υπηρεσίας, του Περιεχομένου και της Εκδήλωσης, η επαγγελματική χρήση της Υπηρεσίας, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου Χρήστη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Χρήστη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του και εν γένει η παραβίαση των υποχρεώσεων του Χρήστη από τους παρόντες όρους και την ισχύουσα νομοθεσία.

VI. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρεία και ο Χρήστης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας του Περιεχομένου εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία.

VII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- a. Κάθε ειδοποίηση από την Εταιρεία προς τον Χρήστη στο πλαίσιο των παρόντων όρων μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Χρήστη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.
- b. Κάθε ειδοποίηση από τον Χρήστη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο tickets@people.gr, επισυνάπτοντας απόδειξη αποστολής/παραλαβής –ενδεικτικά αναφέρονται κωδικός παραγγελίας, αριθμός εισιτηρίου, κωδικός barcode κ.ο.κ.- άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Χρήστη και η ημερομηνία της.
- c. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν επίσημη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.
- d. Η Εταιρεία δικαιούται, σύμφωνα με τη νομοθεσία, να τροποποιεί μονομερώς τους όρους των παρόντων όρων ενημερώνοντας τον Χρήστη με κάθε πρόσφορο μέσο. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση δύναται να πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, και μέσω της ιστοσελίδας ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- e. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιώματός της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.
- f. Ο Χρήστης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Χρήστη ποσών.
- g. Για οποιοδήποτε ζήτημα δεν ρυθμίζεται με τους παρόντες όρους, ισχύουν σωρευτικά και συμπληρωματικά οι Γενικοί Όροι Χρήσης Διαδικτυακού Τόπου της Εταιρείας.
- h. Οι παρόντες όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Χρήστης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτό. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

VIII. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους με σχετική ανακοίνωση που θα αναρτάται στην ιστοσελίδα www.people.gr ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο κατά την εύλογη κρίση της, για οποιοδήποτε λόγο ή αν αυτό επιβληθεί με απόφαση Διοικητικής ή Δημόσιας Αρχής.

ΙΧ. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ, ΑΚΥΡΩΣΗΣ & ΑΛΛΑΓΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

- a. Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης και εξαργύρωσης των εισιτηρίων που έχετε αγοράσει.
- b. Σε περίπτωση ματαίωσης της εκδήλωσης λόγω ανωτέρας βίας -ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, επιδημίες, πανδημίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα (σεισμός, πλημμύρα, τσουνάμι, έκρηξη ηφαιστείου κ.λπ.), τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις (περιλαμβανομένης καραντίνας-lockdown, απαγόρευσης κυκλοφορίας, απαγόρευσης παρουσίασης θεαμάτων σε κλειστούς ή/και ανοιχτούς χώρους ή άλλων απαγορεύσεων δυνάμει κυβερνητικών αποφάσεων ή αποφάσεων δημοσίων φορέων), πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες κ.λπ. -- η εκδήλωση αναβάλλεται σε νέα ημερομηνία και ισχύουν τα ήδη αγορασμένα εισιτήρια.
- c. Αιτήματα για μεταβολές/αλλαγές εισιτηρίων επιτρέπονται έως και 24 ώρες πριν τη διεξαγωγή της εκδήλωσης που αναγράφεται πάνω στα εισιτήρια. Τα αιτήματα μεταβολής/εισιτηρίων γίνονται αποδεκτά είτε εγγράφως στο email tickets@people.gr είτε τηλεφωνικώς στο 2168004868 και έως 24 ώρες πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής της εκδήλωσης που αναγράφεται στα εισιτήριά σας. Η αποστολή του αιτήματος δεν συνιστά και ταυτόχρονη αποδοχή του από την εταιρία η οποία θα το εξετάσει και θα σας απαντήσει εγγράφως.
- d. Οι κάτοχοι εισιτηρίων που δεν θα τηρούν τους Κανόνες τήρησης αποστάσεων προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 δεν θα έχουν δυνατότητα μεταβολής/ακύρωσης των εισιτηρίων τους.
- e. Ως ακύρωση/ματαίωση εκδήλωσης ορίζεται η οριστική ακύρωση μιας προγραμματισμένης εκδήλωσης δίχως τη δυνατότητα προσδιορισμού νέας ημερομηνίας.
- f. Σε περίπτωση οριστικής ματαίωσης της εκδήλωσης από υπαιτιότητα της Εταιρείας, τότε θα επιστρέφεται ολόκληρο το ποσό των αντιτίμου του Εισιτηρίου.
- g. Σε περίπτωση που η εκδήλωση δεν δύναται να αναβληθεί σε νέα ημερομηνία, η Εταιρεία θα ανακοινώσει την οριστική ματαίωσή της και σε αυτή την περίπτωση θα επιστρέφεται ολόκληρο το αντίτιμο του εισιτηρίου.
- h. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής επιστροφής χρημάτων αγοράς του Εισιτηρίου για τους λόγους που ρητά προβλέπονται στους συγκεκριμένους όρους, θα πρέπει να μας δηλώνετε εγγράφως στο tickets@people.gr, τα στοιχεία συναλλαγής σας, που θα σας ζητηθούν και σύμφωνα με τις σχετικές ανά περίπτωση ανακοινώσεις της Εταιρείας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η απαραίτητη συναλλαγή από την Εταιρεία μας
- i. Θα πρέπει να προβαίνετε στην ως άνω δήλωση των στοιχείων εντός του χρονικού διαστήματος που θα ανακοινώνει η Εταιρεία, έτσι ώστε να δύναται η Εταιρεία να επιστρέφει εγκαίρως τα σχετικά ποσά. Εφόσον οι πληροφορίες έρθουν λανθασμένες, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη που θα προκύψουν εξαιτίας των λανθασμένων πληροφοριών που έφτασαν σε αυτήν από τους Χρήστες. Εφόσον οι πληροφορίες έρθουν εκτός του χρονικού ορίου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή.
- j. Η εξαργύρωση των χρημάτων πραγματοποιείται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος, εντός 90 ημερών από την ημέρα ματαίωσης της εκδήλωσης.
- k. Σε περίπτωση διακοπής και ματαίωσης της εκδήλωσης για λόγους ανωτέρας βίας, τριάντα (30) τουλάχιστον λεπτά μετά την έναρξής της, θεωρείται ολοκληρωμένη και δεν επαναλαμβάνεται. Στην περίπτωση αυτή, τα εισιτήρια δεν εξαργυρώνονται.
- l. Στην περίπτωση που με το ίδιο εισιτήριο εξασφαλίζεται η είσοδος/παρακολούθηση περισσότερων εκδηλώσεων, happenings, παραστάσεις, συναυλίες κ.λπ.. (λ.χ. Festival) και ματαιωθεί η εμφάνιση συγκροτήματος ή μεμονωμένου καλλιτέχνη, ο θεατής αποδέχεται ότι το εισιτήριο του ισχύει κανονικά και δεν μπορεί να του επιστραφεί ολόκληρο ή μέρος του εισιτηρίου και ότι ο Διοργανωτής δεν

δεσμεύεται από εκτιμήσεις σχετικά με την καλλιτεχνική αξία του συγκροτήματος (ή μεμονωμένου) του οποίου ακυρώνεται η εμφάνιση.

- m. Η κατοχή αυτού του εισιτηρίου, δεν δίνει το δικαίωμα στον κάτοχό του, να λάβει οποιαδήποτε επιπλέον δωρεάν παροχή, εκτός αν αυτό έχει ανακοινωθεί ή έχει καταγραφεί στο εισιτήριο.

x. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΛΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ

- a. Μέρη της εκδήλωσης πιθανόν να φωτογραφίζονται/βιντεοσκοποούνται/ μαγνητοσκοποούνται. Μέλη του κοινού που θα εμφανίζονται σε αυτά, δηλώνουν δια της συμμετοχής τους ότι δεν θα έχουν καμία απαίτηση, οικονομική ή άλλη, από την εταιρία που εκτελεί τη φωτογράφιση/βιντεοσκόπηση/μαγνητοσκόπηση ή τους Διοργανωτές ή τους χορηγούς.
- b. Σε περίπτωση αγοράς μειωμένου εισιτηρίου (φοιτητικού, νεανικού, ανέργων κ.λπ..) ο κάτοχος θα πρέπει να φέρει μαζί του, προς επίδειξη στην είσοδο της εκδήλωσης, την αντίστοιχη ταυτότητα / πιστοποιητικό (φοιτητικό πάσο, κάρτα ΟΑΕΔ κ.λπ.). Τα εισιτήρια ΑμεΑ ισχύουν για άτομα με αμαξίδιο, με 67% και άνω αναπηρία, καθώς και για ένα συνοδό, σε προβλεπόμενες θέσεις και μόνο κατόπιν επίδειξης σχετικής βεβαίωσης.
- c. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα απαγόρευσης εισόδου στον κάτοχο του εισιτηρίου στην περίπτωση εμφάνισης στο χώρο μετά την ώρα έναρξης της εκδήλωσης, όπου αυτό είναι αναγκαίο.
- d. Ο κάτοχος του εισιτηρίου είναι υποχρεωμένος να φέρει μαζί την ταυτότητα του καθώς και τα απαραίτητα έγγραφα κατά την είσοδο του στο χώρο όταν τα εισιτήρια απαιτούν ταυτόχρονη εγγραφή ή έλεγχο στοιχείων αγοραστή για να του επιτραπεί η είσοδος στον χώρο.
- e. Δεν επιτρέπεται η είσοδός σας στον χώρο με φαγητά και ποτά. Επίσης, δεν θα επιτρέπεται η είσοδος σε όσους δεν αποδέχονται την αντικατάσταση του εμφιαλωμένου τους νερού (γυάλινη ή πλαστική συσκευασία), με αντίστοιχη συσκευασία που θα παρέχεται τυχόν από την Εταιρεία, προκειμένου να διασφαλιστεί περαιτέρω η ασφάλεια της διεξαγωγής της συγκεκριμένης Εκδήλωσης.
- f. Σε περίπτωση αντικατάστασης του εισιτηρίου με ειδικό βραχιόλι εισόδου (wristband), αυτό θα πρέπει να παραμείνει σφραγισμένο στο χέρι του θεατή καθ' όλη τη διάρκεια παρουσίας του στον χώρο της εκδήλωσης. Σε κάθε εισιτήριο εισόδου αντιστοιχεί ένα μόνο βραχιόλι εισόδου. Σε περίπτωση προσπάθειας παραβίασής του ή αποκόλλησής του, το βραχιόλι καταστρέφεται και ο θεατής υποχρεούται σε αγορά νέου εισιτηρίου στην τιμή πώλησης εισιτηρίου στην πόρτα (και όχι στην τιμή που είχε αρχικά αγοράσει το εισιτήριό του), αν επιθυμεί να παραμείνει στον χώρο διεξαγωγής της εκδήλωσης. Το βραχιόλι εισόδου έχει κατασκευαστεί με όλα τα απαιτούμενα στάνταρ ασφαλείας για αυτόν που το φοράει και δεν μπορεί να κοπεί κατά λάθος.
- g. Τα εισιτήρια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέρος προγράμματος μάρκετινγκ, προώθησης πωλήσεων, προγράμματος ανταμοιβής ή διαγωνισμών εμπορικών ή μη χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια των διοργανωτών.
- h. Παρακαλούμε μην φέρνετε μαζί σας τα κατοικίδια σας. Τα ζώα δεν επιτρέπονται στον χώρο, με μόνη εξαίρεση τους σκύλους - οδηγούς τυφλών.

xi. ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

- a. Η είσοδος επιτρέπεται σε όλους τους ενήλικες άνω των 18 ετών οι οποίοι έχουν λάβει γνώση των παραπάνω και συναινούν ως προς την εφαρμογή τους.
- b. Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε παιδιά έως 3 ετών. Εξαιρούνται εκδηλώσεις κατά τις οποίες θα διευκρινίζεται η δυνατότητα εισόδου τους.
- c. Η κατηγορία παιδικό (παιδικά εισιτήρια), ισχύει για όλες τις εκδηλώσεις στις οποίες υπάρχει η συγκεκριμένη κατηγορία και αφορά παιδιά ηλικίας 4-12 ετών.

XII. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών προς εσάς, η Εταιρεία επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα σας τηρώντας τις διατάξεις της οικείας Εθνικής και Ενωσιακής Νομοθεσίας, ο δε Χρήστης με την εισαγωγή των εκάστοτε αιτούμενων στοιχείων - δεδομένων του παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του (opt-in) για τη συλλογή, χρήση και επεξεργασία των δεδομένων αυτών από την Εταιρεία για τον ως άνω σκοπό.

XIII. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ / ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι διαφορές που προκύπτουν κατά τη λειτουργία και την ερμηνεία των παρόντων όρων, εφόσον δεν επιλύονται φιλικά, θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων Αθηνών και εφαρμοστέο θα είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

Για οποιαδήποτε άλλη απορία ή πληροφορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εταιρεία μέσω email στο tickets@people.gr ή με την εξυπηρέτηση πελατών του Viva.gr στο support@viva.gr πριν την αγορά των εισιτηρίων σας.



I. TICKET PURCHASE TERMS

- a. The purchase of the ticket gives the right to the holder, to attend the event listed on it, if and if he accepts and observes the operating conditions of the space. The entrance of the spectator to the event means the unconditional acceptance of the terms listed herein.
- b. The entrance to the theaters is not allowed after the beginning of the respective performance. It is allowed only during the break (if any) and under the guidance of the tour and the theater managers. To avoid inconvenience & upset, please arrive at the event venue (theater, concert, etc.) at least 30 minutes before the start.
- c. The ticket is valid for a single entry and is valid only if it has been sold from an official point of sale. Exchanging, reselling, and generally trading tickets is prohibited. Tickets purchased for business, commercial, advertising, or other purposes without the approval of the organizers may be canceled.
- d. The official points of sale are the following:
Purchase from the internet through the company "VIVA Electronic Services SA" (hereinafter VIVA), which has been established and operates under Greek law, is based in Maroussi, Attica, Arcania Business Center, Maroussi - Halandriou 18-20, with TIN 998988329, FAE ATHENS, operates as an electronic services company.

NOTICE

All online purchases of Tickets are made exclusively through VIVA, or the process is carried out directly on the VIVA site or through the special VIVA widget displayed on our website but refers to the VIVA site for the conduct and completion of the process Ticket purchase or from the box office at the venues of the events.

Purchase from the physical points of sale as described on the official website of each Event and on the site of Viva.gr

From the funds at the premises of each Company Event.

For questions & information about your online booking & e-ticket you can contact us as follows:

With our Company:

By phone at +30 216 800 4868

Via email at tickets@people.gr

With VIVA, online ticketing provider company:

By phone at 13855 for all of Greece.

By phone at +30 211 7700 000 for abroad.

Via email at support@viva.gr

Online at viva.gr via the Contact Form & Live Chat

- e. The Organizer can prohibit the entry of persons who provoke by their behavior, who do not share the instructions of the organizers, the registrars and security personnel.
- f. The Organizer can remove persons who are under the influence of alcohol, drugs, carry bottles or other dangerous or flammable objects even if they are ticket holders.
- g. It is also forbidden to carry and use audiovisual media at the venue of the event (for videotaping, photography, recording of the event or part of it).
- h. The ticket holder accepts the possibility of checking his personal belongings, in the context of the above prohibitions.

- i. The Organizer do not bear any responsibility for quarrels between spectators, for damage or loss of personal belongings of the spectators at the event. They also do not replace stolen or lost tickets.
- j. The public must comply with the instructions of the security staff and the representatives of the Organizers for security issues. Crowd surfing is explicitly prohibited for security reasons.
- k. In case of postponement of the event due to force majeure that makes the event impossible or for organizational reasons, the Organizers reserve the right to change the date, time, and place of the event, notifying the public by company's social media. In this case the tickets are valid as they are and are not redeemable. Finally, they reserve the right to change the pricing of the zones as well as the program of the event.

II. RULES TO LIMIT THE PSREAD OF THE CORONOVIRUS COVID-19

- a. The use of a non-medical protection mask is mandatory at the entrance, exit and duration of the event.
- b. Mandatory observance of a minimum distance of one and a half (1.5) meters between the ticket holders at entry-exit & waiting at the venue of the event.
- c. When you enter the event space, a heat measurement will be performed. In case of fever or other COVID-19 compatible symptoms, you will be removed immediately and EKAB will be notified.
- d. People with symptoms of respiratory infection, cough, fever, and shortness of breath should not come to the venue of the event, until the end of the symptoms and after in the meantime they have consulted their personal doctor.
- e. Ticket holders are obliged to comply with the instructions of the staff in charge of the duties of supervision, crowd management and assistance to the spectators in the respective venue of the events, to observe the necessary distances and to ensure the controlled exit to and from the exit. avoid congestion.

III. LIVE STREAMING & ON DEMAND SERVICE OF PEOPLE ENTERTAINMENT GOUP

- a. The LIVE STREAMING Service allows the User to register, to select the title and the specific date of an Event available that he/she wants to watch via live streaming, to pay a ticket price and thus to obtain personalized access, for strictly personal and non-commercial use, to specific Content, for the User's viewing of the selected Event, via devices with internet access. The payment of a ticket gives the User the right to watch, through his/her internet connected device, one and only one Event available in live streaming, of the specific date and time selected by the User and only for -and during- the duration (start-end) of the said Event.
- b. The Service and the Content are provided only via the internet and access to the Content requires the existence of devices (computer, smart TV, tablet, smartphone) with internet access.
- c. The Service is provided for viewing the Content selected by the User and for which he/she has paid a ticket price, from a single device of the User, without the possibility of simultaneous or parallel access/viewing from another corresponding device. If, in violation of the terms of this Agreement, the User provides a username, password or other corresponding codes to a third party, any attempt to view the Content simultaneously will be systematically prevented.
- d. The payment of the ticket gives the User the right to watch the Content selected by him/her, exclusively and only for (and during) the specific day and time indicated in the details of the Event he/she has selected and only for (and during) the period of the duration of the Event, which (day and time) is the same day and time when the Event in question is presented/interpreted physically and simultaneously at the designated venue and broadcast directly from it, via live streaming.
- e. PEOPLE Entertainment Group may at any time
Change/postpone the date of the Event
Change the start time of the Event

- f. In this case, PEOPLE Entertainment Group will take the necessary steps to inform the User in a timely manner by e-mail of any changes/modifications. In the same case, the User's ticket will be valid for the modified day of the presentation of the Event and/or its start time, while the User is not entitled to seek a refund of the ticket price paid.
- g. In any case, the User is obliged to visit the Company's pre-sale page of each event for any changes.
- h. To watch the selected Content, the User must be present at the start time of the Event and must be logged in to the special live stream page of the Event.
In case the User connects/enters late, he/she will be able to watch the Content in live streaming, i.e., the live Event, only from that point onwards. It is expressly clarified that, in case of delayed connection/entry, the User is not allowed to watch the part of the Event that has preceded, unfolded/broadcast before the User's connection and entry.
- i. It is understood that after the termination of the Event, no right or ability to attend the Event is granted to the User and no Content whatsoever will be available to the User. The payment of the ticket does not give the User any right of deferred viewing, viewing at another time of the User's choice or viewing the Content on demand. Any attempted downloading and/or unloading of the Content is strictly prohibited and is controlled, inter alia, by technical means.
- j. The live streaming events available on the Service may be renewed, and/or replaced and/or modified (indicatively adding, removing, changing the number and type of performances offered) at the Company's unaudited discretion, without prior notification of the User.

IV. ACTIVATION PROCEDURE OF THE SERVICE - ELECTRONIC TICKET PURCHASE - LIVE STREAMING OF THE PERFORMANCE

- a. The provision of the Service requires the registration of the User for the creation of an account and then the connection to the User's account to select the specific Event he/she wants to attend and the online ticket purchase for the attendance of the Event he/she has selected. When registering, the User fills in his/her name, e-mail, address, telephone number and password. After selecting the Event that the User wants to watch via live streaming, the User clicks on the "Live Stream Purchase" button and is asked to pay the ticket price via debit/credit card. The Company cooperates with Viva.gr, a company providing electronic payments with secure transaction through Viva Wallet.
To watch the Event, during the day and time of its live streaming/on demand viewing, the User should log in to the special website/live streaming/on demand viewing link of the Event either by clicking on the link that will have been communicated to him/her by email or by following the procedure set in the respective pre-sale page of the Event.
- b. The successful registration of the User constitutes acceptance of the Company's Privacy Policy
- c. The User agrees to provide true, accurate, valid, and complete information regarding the data requested at the stage of registration. The User is solely responsible for the e-mail address that he/she registers upon registration, for which address he/she declares that it is existing, active, true and under his/her full and exclusive control, while the Company is not liable for any damage to the User from any third-party access to his/her e-mail.

V. OBLIGATIONS OF THE USER

- a. By registering with the Service, the User certifies that he/she is over 18 years of age.
- b. The Service is provided solely for personal and non-commercial use, subject to these Terms of Use. The Company and/or its third-party licensors are the sole and exclusive beneficiaries of the entire Service and the Content. Upon payment of a ticket fee, the User acquires a limited, non-exclusive, non-

exclusive, non-sub-licensable, time-limited and non-transferable license to access -in accordance with these terms- the Service and the Content that he/she has selected and for which he/she has paid a ticket, exclusively and only for live streaming or on demand viewing of a single Event of a specific date (and/or time) and only for the period of time that coincides with the duration of the Event (specific start and end date and time). The User has no other rights other than the above.

c. It is expressly prohibited:

- 1) The use and public presentation of the Content and the Service in any way and in general the presentation of the Content and the Service in any place and for any use not agreed herein, including any public display, such as display in public (e.g., squares, public gatherings, etc.) or private (e.g., cafes, hotels, restaurants, etc.)
- 2) Downloading and/or storing and/or creating copies of the Content and/or the Service and interfering in any way with the Service by which such downloading, or storage is attempted. It is also prohibited to take photographs of the Event Content in any way and by any means (e.g., through screen recording, taking screenshots of the content presented on the User's screen, etc.) and any related use or exploitation of any elements of the Event, the Content, and the Service in general.
- 3) Recording by any means (such as filming, video recording of the Event and the Content presented on the User's screen) and/or audio recording of the Event (e.g., recording of the sound of the Event via mobile phone or other means and so on).
- 4) The reproduction of the Content and the Service for purposes beyond the purposes of this Agreement, the lease, sale, disposal and distribution of the Content and the Service in any way, as well as any unauthorized use and/or commercial exploitation of the Content and the Service by any means and in any manner whatsoever.
- 5) Tampering with the Service's software and tampering with or illegally interfering with any "decryption keys" or other software and security components of the Service.
- 6) To make the Content and the Service available or licensed in any way to third parties, with or without consideration.

d. The Company reserves the right to carry out the necessary, at its discretion, technical and other checks to ascertain the proper use of the Service, in accordance with these terms and the applicable legislation. In case of breach of the above obligations of the User, which are agreed as essential, the Company reserves the right, at its sole discretion, to terminate at any time, without compensation, access to the Service.

e. The User is obliged to use the Service in accordance with the law, morality, and these Terms and not to perform any acts or omissions that may cause any loss, damage, harm, or malfunction to the Company and/or third parties, and/or affect, discredit, or put at legal, financial, or business risk the Company, its partners, associates, affiliates, partners, shareholders, and directors.

The User is obliged to compensate any damage caused to the Company and/or to third parties - such as, indicatively, the performers, software licensor, etc.- by illegal or unfair use of the Service and the Content or use that is generally contrary to good morals and the present terms. The content, names, images, texts, logos, trademarks, sounds and other distinctive features incorporated in the Service, the Content and the Event are protected by the relevant provisions on industrial and intellectual property and belong exclusively to the Company and/or third-party legal owners. Their appearance on the Service and/or the Content does not constitute in any case a license or right to use them to the User or to third parties. The use, alteration, removal, or masking in any way of the audiovisual content, graphics, logos, images, or texts that appear during the transmission of the Event is expressly prohibited.

f. For the application of the provisions set out in the previous paragraph, it is clarified that misuse constitutes, indicatively, the violation of the intellectual property rights of the Company and/or third-party owners of the Service, the Content and the Event, the professional use of the Service, the commission of criminal acts, such as the distribution of illegal, pirated material, the use of the personal

data, data and passwords of another User, with or without his/her consent, the failure to inform the Company in case of loss of the User's password.

VI. FORCE MAJEURE

The Company and the User shall not be liable for any interruption, delay, or deterioration of the quality of the Content due to reasons attributable to force majeure.

VII. FINAL PROVISIONS

- a. Any notification by the Company to the User under these terms may be made electronically or by any other appropriate means. The Company uses the Greek language in any Service to the User and in any kind of communication with the User.
- b. Any notification of the User to the Company is valid only if it is made in writing by e-mail to tickets@people.gr, attaching a proof of delivery/receipt - indicatively referring to the order code, ticket number, barcode, etc.- otherwise by any legal means, provided that the User's declaration of intent and its date can be proven.
- c. E-mails constitute a formal and binding declaration of intent.
- d. The Company is entitled, in accordance with the law, to unilaterally amend the terms of these terms by informing the User by any appropriate means. Please note that the information may be provided, inter alia, via the website and/or by e-mail.
- e. The failure to invoke or exercise a right by the Company cannot be considered under any circumstances as a waiver of the exercise of the right in the future or as a weakening of the right.
- f. The User is not entitled to assign to a third party any right or obligation arising from these terms. The Company is entitled to assign to a natural or legal person the collection of the amounts due from the User.
- g. For any issue not regulated by these terms, the General Terms of Use of the Company's Website apply cumulatively and additionally.
- h. These terms are governed by Greek Law. The User is entitled to request the resolution of the dispute by the Company with a request to the Company. If the dispute is not resolved in the above manner, the Courts of Athens shall have jurisdiction.

VIII. GENERAL CONDITIONS

The Company reserves the right to modify any of these terms and conditions by means of a notice to be posted on the website www.people.gr and/or by any other appropriate means at its reasonable discretion, for any reason or if imposed by an Administrative or Public Authority decision.

IX. POLICY OF USE, CANCELATION & CHANGE OF TICKETS

- a. It is not possible to cancel and redeem the tickets you have purchased.
- b. In case of cancellation of the event due to force majeure (e.g., war, coup, unforeseen government bans, strikes, sudden serious illness, extreme weather events & sudden natural disasters (earthquake, flood, tsunami, explosion, etc.) the event is postponed to a new date and the already purchased tickets are valid.
- c. Ticket change requests are allowed up to 24 hours before the event listed on the tickets. Change / ticket requests are accepted either in writing at email tickets@people.gr or by phone at 2168004868 and up to 24 hours before the date of the event indicated on your tickets. Sending the request does not constitute simultaneous acceptance by the company which will examine it and respond to you in writing.
- d. Ticket holders who do not comply with the Distance Rules to limit the spread of COVID-19 coronavirus will not be able to change / cancel their tickets.

- e. Event cancellation / cancellation is defined as the final cancellation of a scheduled event without the possibility of setting a new date.
- f. In case of final cancellation of the event due to the fault of the Company, then the entire amount of the ticket price will be refunded.
- g. In case the event cannot be postponed to a new date, or the Company will announce its final cancellation, and, in this case, the entire ticket price will be refunded.
- h. In case of partial or total refund of the purchase of the Ticket for the reasons expressly provided in the specific terms, you must notify us in writing at tickets@people.gr, your transaction details, which will be requested and in accordance with the relevant case announcements of the Company, to complete the necessary transaction by our Company
- i. You must make the above statement of information within the period to be announced by the Company so that the Company can repay the relevant amounts in a timely manner. If the information comes wrong the company does not take any action for this error. If the information comes out of time, the Company reserves the right to refuse the return.
- j. The redemption of the money is made under the terms and conditions of the present, within 90 days from the day of cancellation of the event.
- k. In case of interruption and cancellation of the event due to force majeure, at least thirty (30) minutes after the start, it is considered complete and is not repeated. In this case, the tickets are not redeemable.
- l. If the same ticket ensures the entry / attendance of more events, happenings, performances, concerts, etc. (e.g., Festival) and the appearance of a band or individual artist is canceled, the spectator accepts that his ticket is valid and cannot be returned in whole or in part and that the Organizer is not bound by estimates of the artistic value of the band (or individual) whose appearance is canceled.
- m. The possession of this ticket does not entitle the holder to receive any additional free benefit unless this has been announced or recorded on the ticket.

x. COMPANY REGULATIONS FOR THW SMOOTH RUNNING OF THE EVENT

- a. Parts of the event may be photographed / videotaped / videotaped. Members of the public who will appear in them, declare through their participation that they will have no receivables, financial or otherwise, from the company that performs the photography / video / videography or the Organizers or the sponsors.
- b. In case of purchase of a reduced ticket (student, youth, unemployed, etc.) the holder must bring with him, for display at the entrance of the event, the corresponding ID / certificate (student passport, OAED-unemployed card, etc.). Disabled tickets are valid for people with wheelchairs, with 67% or more disability, as well as for an attendant, in places provided and only upon presentation of a relevant certificate.
- c. The Organizer reserves the right to prohibit the ticket holder from entering the venue after the start time of the event, where necessary.
- d. The ticket holder is obliged to bring with him his identity card as well as the necessary documents upon entering the space when the tickets require simultaneous registration or control of buyer details to be allowed to enter the space.
- e. You are not allowed to enter the area with food and drinks.
- f. In case of replacement of the ticket with a special entrance bracelet (wristband) this should remain sealed in the hand of the spectator throughout his presence at the venue. There is only one entrance bracelet for each ticket. In case of attempted violation or detachment, the bracelet is destroyed, and the spectator is obliged to buy a new ticket at the ticket price at the door (not at the price at which he originally bought his ticket) if he wishes to remain at the venue. The entrance bracelet is made with all the required safety standards for the wearer and cannot be cut by mistake.

- g. Tickets may not be used as part of a marketing, sales promotion, rewards program or commercial or non-commercial program without the prior written permission of the organizers.
- h. Please do not bring your pets with you. Animals are not allowed in the area with the sole exception of guide dogs.
- i. For any other question or information please contact the Company via email at tickets@people.gr or Viva.gr customer service at support@viva.gr before purchasing your tickets.

XI. AGE CATEGORY

- a. Entry allowed to all adults over 18 years of age who have become aware of the above and consent to their application.
- b. Children up to 3 years old are not allowed to enter. Events are excluded during which their possibility of entry will be clarified.
- c. The category children (children's tickets), applies to all events in which there is this category and concerns children aged 4-12 years.

XII. PRIVACY

To provide services to you, the Company processes your Personal Data in compliance with the provisions of the Law.

XIII. APPLICABLE LAW/DISPUTE RESOLUTION

Disputes arising from the operation and interpretation of these terms, if not resolved amicably, will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Athens and the Greek Law will be applicable.

For any other questions or information please contact the Company via email at tickets@people.gr or Viva.gr customer service at support@viva.gr before purchasing your tickets.